

2022年11月7日
株式会社 ダブリュ・アイ・システム
個人情報保護管理者 管理本部長

ダイレクトメール誤送付のお詫び

このたび2022年10月15日に発送いたしました、ダイレクトメール（コンタクトレンズのご案内・オータムセールのご案内DM：以下本DM）にて、「DM不要」を希望されたお客様に対しても送付したことが2022年10月20日お客様からのご連絡により判明いたしました。

本DMは、コンタクトレンズのお得な割引をご紹介する目的のもので、本DM対象者宛名リスト作成の際の抽出誤作業により「DM不要」のご希望をいただいております5,870名のお客様へ送付した事実を確認いたしました。

今後DM対象者リスト作成時には、データ整合性を作成担当者以外の複数人員にてチェックを行うことで管理の徹底と再発防止に努めます。

当社は、個人情報の保護を重要事項と認識しており、このたびの事態発生を真摯に受け止め、再発防止に努めてまいります。お客様には、多大なご心配とご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。

なお、今回の誤送付の件につきましては、プライバシーマーク指定審査機関である一般財団法人放送セキュリティセンター（SARC）への報告を完了しておりますことをご報告申し上げます。

〈本件に関するお問合せ〉

TEL 0120-167-103 お客様担当（10：00～17：00/平日）